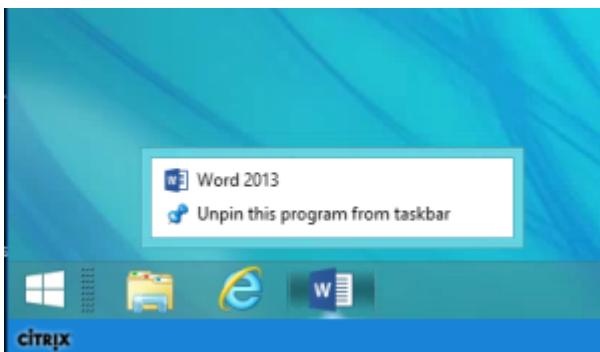


# Umgang mit gepinnten Dokumenten

In einem meiner letzten Citrix XenDesktop Kursen schilderte mir ein Teilnehmer die Problematik, dass bei Ihnen die gepinnten Dokumente (also Dokumente, welche z.B. bei Word in der Taskleiste fixiert wurden) nach einer Neuansmeldung eines Benutzers nicht mehr vorhanden waren:



Aus dieser Schilderung heraus haben wir ein wenig Brainstorming zu den möglichen Ursachen vorgenommen und hier ein wenig die Zusammenhänge:

Die eigentliche Ursache für das Verhalten ist weder bei den Roaming Profiles noch bei Citrix Profile Management zu suchen, sondern bei GPO Einstellungen welche gerne eingestellt werden:

Setting	State	Comment
Notifications		
Add "Run in Separate Memory Space" check box to Run dial...	Not configured	No
Add Logoff to the Start Menu	Not configured	No
Add Search Internet link to Start Menu	Not configured	No
Add the Run command to the Start Menu	Not configured	No
Change Start Menu power button	Not configured	No
Clear history of recently opened documents on exit	Enabled	No
Clear history of file notifications on exit	Not configured	No
Clear the recent programs list for new users	Not configured	No
Do not allow pinning items in Jump Lists	Not configured	No
Do not allow pinning programs to the Taskbar	Not configured	No
Do not allow pinning Store apps to the Taskbar	Not configured	No
Do not allow taskbars on more than one display	Not configured	No
Do not display any custom toolbars in the taskbar	Not configured	No
Do not display or track items in Jump Lists from remote loca...	Not configured	No
Do not keep history of recently opened documents	Enabled	No
Do not search communications	Not configured	No
Do not search for files	Not configured	No
Do not search Internet	Not configured	No

*Clear history of recently opened documents on exit*

Diese Einstellung bewirkt, dass Dateien während einer Benutzersitzung in der Taskleiste erscheinen und auch angepinnt werden können.

Beim Abmelden werden diese jedoch gelöscht.

Dieses Verhalten kann falls gewünscht mittels Citrix Profile Management angepasst werden.

*Do not keep history of recently opened documents*

Diese Einstellung bewirkt, dass Dateien selbst während einer Benutzersitzung in der Taskleiste gar nicht erst erscheinen und somit nicht angepinnt werden können.

Dieses Verhalten kann selbst mit Citrix Profile Management nicht angepasst werden.

\*\*\*

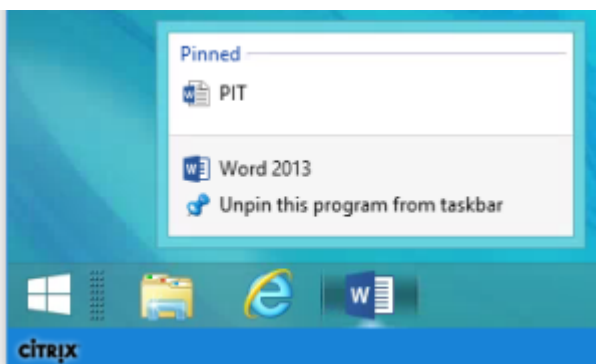
## **Lösungsansatz mittels Citrix Profile Management (CPM)**

Mittels CPM können die einmal geöffneten Dateien in das Profil übernommen werden, so dass diese auch nach einer Neuansmeldung des Benutzers noch verfügbar sind.

Dazu wird folgender Pfad einmal ein den durch CPM verarbeiteten Ordner ausgeschlossen dafür mittels Ordner-Spiegelung während der Sitzung gleich in die Profilvergabung geschrieben:

```
!ctx_roamingappdata!\Microsoft\Windows\Recent\AutomaticDestinations
```

Danach sind die gepinnten Dokumente auch nach einer Neuansmeldung noch vorhanden:



Ich hoffe, ich konnte dem einen oder anderen ein wenig weiterhelfen :-)

Viel Erfolg beim Nachbau...